

INFORMACIÓN E INSTRUCCIONES PARA LA CORRECTA PREPARACIÓN DE LAS PRUEBAS DE LABORATORIO

1. Compruebe con el médico prescriptor si las pruebas prescritas requieren procedimientos especiales para la preparación o recogida de muestras biológicas; a este respecto, consulte el enlace *Elenco delle prestazioni di laboratorio* (lista de los servicios en el laboratorio) publicado en la página de inicio del sitio web de la empresa (<http://www.asst-valcamonica.it>), en la sección llamada *A portata di click*, donde encontrará instrucciones detalladas para la preparación del paciente y la recogida de muestras. Los procedimientos de preparación de pacientes también están disponibles en todos los PPE de la empresa sociosanitaria territorial (ASST, por sus siglas en italiano); en estos lugares es posible recoger gratuitamente los recipientes necesarios para la recogida de muestras.

2. Normas generales

Es necesario ayunar durante al menos 8 horas y no más de 12 horas; solo se puede beber agua durante la noche. En los tres días anteriores a la toma de la muestra, la dieta debe ser equilibrada y debe evitarse la actividad física intensa. En algunos casos es necesario seguir una dieta específica (como se indica en el *Elenco delle prestazioni di Laboratorio* mencionado anteriormente); no fume en las horas previas a la toma de la muestra de sangre.

CÓMO RECOGER LOS RESULTADOS

Los resultados de los exámenes no se pueden comunicar por teléfono (ley de privacidad), a excepción de los valores «críticos», para los que el personal del Laboratorio informará inmediatamente a la persona afectada o al médico tratante. Los resultados de las pruebas pueden consultarse en línea accediendo al *Fascicolo Sanitario Elettronico* (FSE – Historia Clínica Electrónica). Los códigos de acceso pueden solicitarse a los CUP (Centros Únicos de Reserva).

Para cualquier problema, póngase en contacto con la Secretaría del Laboratorio:

- Hospital de Esine

de lunes a viernes, de 08:00 a 15:30. Tel. 0364 369342

- Hospital de Edolo

de lunes a viernes, de 07:00 a 14:00. Tel. 0364 772559

NOTAS para recoger los resultados

Es imprescindible presentar la hoja de recogida.

En cumplimiento de la Ley de Protección de Datos: para la recogida del informe médico por una persona distinta del interesado, se requiere un poder por escrito y la presentación de un documento de identidad adecuado por parte del apoderado.

Esine: en el mostrador de información: de lunes a viernes de 08:00 a 18:00 y sábado de 08:00 a 15:30.

Edolo: en la portería: todos los días, incluidos los festivos, de 07:00 a 20:00.

Darfo: en el CUP de la Casa della Comunità: de lunes a viernes de 07:30 a 16:00 y sábado de 08:00 a 14:00.

Boario: en la Residencia de personas mayores (RSA) Angelo Maj: de lunes a viernes de 07:00 a 17:00.

Breno: en el CUP, de lunes a viernes de 07:30 a 16:00.

Pisogne: en el CUP, de lunes a viernes de 08:00 a 12:30 y de 13:30 a 15:30.

Ponte di Legno: en el Ayuntamiento de martes a sábado de 08:00 a 13:15.

Capo di Ponte: en la RSA Fratelli Bona miércoles y viernes de 09:00 a 11:00.

Cedegolo: en la Casa della Comunità los lunes de 09:00 a 11:00.

Ossimo: en los PPE los miércoles de 09:00 a 11:00.

Pruebas urgentes: en Esine y Edolo pueden recogerse durante el día a partir de las 16:00; los sábados de 14:00 a 15:30.

Control del tratamiento anticoagulante oral (INR): en Esine y Edolo pueden recogerse durante el día a partir de las 15:00; los sábados, de 14:00 a 15:30.

Envío de informes a domicilio (correo certificado a cargo del destinatario): la solicitud debe dirigirse a la Secretaría del Laboratorio y debe rellenarse un formulario con los datos necesarios para el envío.

Realización de investigaciones posteriores: si son necesarias investigaciones posteriores para completar el proceso diagnóstico, de acuerdo con las Directrices Regionales, el Laboratorio procederá a realizarlas siempre que sea posible, evitando al paciente las molestias de una nueva toma de muestras y reduciendo el tiempo de las conclusiones diagnósticas. El caso más frecuente está relacionado con determinados exámenes de cultivos microbiológicos: en caso de resultado positivo, es necesario proceder a la identificación del germen y al antibiograma. El coste de los servicios adicionales se cobrará cuando se recojan los informes.

www.asst-valcamonica.it



DEPARTAMENTO DE SERVICIOS

LABORATORIO DE ANÁLISIS

Sistema Socio Sanitario



ASST Valcamonica

INFORMACIÓN GENERAL

El Servicio de Laboratorio Análisis es una Estructura Compleja del Departamento de Servicios.

Las estructuras simples que lo componen son las siguientes:

- laboratorios de análisis descentralizados;
- alergología, inmunología y biología molecular.

El Servicio de Laboratorio está organizado en las dos sedes de Esine y Edolo y realiza análisis, en sangre y otras muestras biológicas:

- de bioquímica clínica;
- de hematología y coagulación;
- de microbiología, virología y parasitología;
- de diagnóstico serológico de enfermedades infecciosas;
- de endocrinología;
- de alergología e inmunología;
- de biología molecular.

Las pruebas que no pueden realizarse directamente en el Laboratorio Analisis se envían en servicio (las muestras se toman y envían a cargo del servicio).

El personal médico también realiza:

- muestras de secreciones vaginales y uretrales para detectar infecciones de transmisión sexual;
- toma de muestras de piel y tejido subcutáneo para investigaciones micológicas;
- consultas de hemocoagulación en las Unidades Operativas.

ACCESO A LOS PUNTOS DE TOMA DE MUESTRAS (PPE)

La ASST Valcamonica dispone de dos puntos de toma de muestras situados en los hospitales Esine y Edolo.

Sede de ESINE

Via Manzoni, 142 - 25040 Esine

Secretaría: Tel. 0364 369342

Fax: 0364 369407

Correo electrónico: laboratorio.analisi@asst-valcamonica.it

Sede de EDOLO

Piazza Donatori di sangue, 1 - 25048 Edolo

Secretaría: Tel. 0364 772559

Fax: 0364 772531

Correo electrónico: laboratorio.analisi@asst-valcamonica.it

HORARIO DE ACCESO

Sede de ESINE: de lunes a sábado de 07:00 a 09:40.

Oficina EDOLO: de lunes a sábado de 07:00 a 09:30.

El acceso es gratuito o previa cita llamando al número 0364-1873005

ADMISIÓN

Esine

La admisión comienza en los mostradores del CUP y ofrece acceso preferente a determinadas categorías:

- ciudadanos discapacitados y niños menores de 10 años;
- usuarios que tienen que realizar curvas de carga oral de glucosa;
- usuarios en tratamiento con anticoagulantes orales (TAO);
- usuarios que solo tienen que entregar muestras de material biológico (orina, heces, etc.);
- usuarios que realizan exámenes de Medicina Preventiva.

El acceso está regulado por un sistema de gestión de colas que dispensa diferentes cupones en función de la prioridad asignada a la categoría.

- ir al número del mostrador indicado en la pantalla luminosa para la admisión administrativa;

- ir a la Sala de Toma de Muestras;

- entregar al personal administrativo la documentación y las etiquetas expedidas por el CUP y recoger los tubos de ensayo.

- se le devolverá la hoja para recoger el informe médico;

- tome asiento en la pequeña sala y espere la llamada en la pantalla luminosa para acceder al cubículo de toma de muestras;

- al terminar, salga siguiendo las señales.

Edolo

La admisión comienza en los mostradores del CUP con un sistema de gestión de colas similar al del Hospital de Esine:

- recoger el cupón con el número progresivo de la máquina;

- ir al número de mostrador indicado en la pantalla luminosa para la admisión administrativa;

- la Sala de Toma de Muestras se encuentra dentro de la Clínica.

- entregue la receta médica en la Sala de Toma de Muestras, la hoja de recogida del informe médico, con las etiquetas correspondientes expedida por el CUP, y recoja sus tubos de ensayo.

- se le devolverá la hoja de recogida del informe;

- siéntese en la sala de espera y espere que en la pantalla le llamen a la Sala de Toma de Muestras;

- vaya a la Sala de Toma de Muestras;

- salga por la salida señalizada;

- el personal gestionará el acceso en función de la prioridad.

TOMA DE SECRECIONES VAGINALES

Sede de ESINE: lunes y martes de 8:00 a 9:00; jueves de 8:30 a 9:30, miércoles y viernes admisión CUP de 9:00 a 09:30, muestras a partir de las 10:00.

Sede de EDOLO: miércoles de 08:00 a 09:00.

TOMA DE SECRECIÓN URETRAL Y PARA EXÁMENES MICOLÓGICOS

Sede de ESINE solamente: miércoles y viernes a las 10:00.

Advertencia: no todos los exámenes pueden realizarse el sábado.

Para facilitar el acceso de los ciudadanos, la Empresa ha activado los PPE también en las oficinas territoriales de Darfo, Pisogne, Ponte di Legno, Boario Terme (por la RSA A. Maj), Capo di Ponte (por la RSA Fratelli Bona), Cedegolo y Ossimo. Todos los ciudadanos tienen acceso a los PPE según los procedimientos que se describen a continuación.

Boario Terme

Sede: via G.Galilei, 16 por la RSA Fondazione Residenza Angelo Maj. El servicio se presta tanto con reserva previa por la RSA Angelo Maj y acceso gratuito para todos los usuarios.

Días en que se prestan los servicios: de lunes a viernes de 07:00 a 09:30.

Darfo

Sede: Via A. Barbolini, por la Casa della Comunità. El servicio se presta tanto con cita previa por la RSA Angelo Maj y acceso gratuito para todos los usuarios.

Días en que se prestan los servicios: lunes, miércoles y viernes de 07:30 a 09:00.

Pisogne

Sede: Via Antica Valeriana, Tel. 0364 540102. El servicio se presta tanto con reserva previa por la RSA S. Maria della Neve como con acceso gratuito para todos los usuarios.

Días en que se prestan los servicios: lunes, martes, jueves y viernes de 07:00 a 09:00.

Ponte di Legno

Sede: Piazzale Europa, por la Casa della Comunità. Método de reserva: antes del martes o antes del jueves a las 11:00 entregando la solicitud del Médico de cabecera en el Ayuntamiento.

Días en que se prestan los servicios: miércoles y viernes de 07:30 a 08:30.

Capo di Ponte

Sede: Via G. Marconi, 3, Tel. 0364 42046.

El servicio se presta tanto con reserva previa por la RSA Fratelli Bona como con acceso gratuito para todos los usuarios.

Días en que se prestan los servicios: de lunes a viernes de 07:30 a 09:00 horas.

Cedegolo

Sede: Via Nazionale, 103, por la Casa della Comunità. El servicio se presta tanto con reserva previa por la RSA Fratelli Bona di Capo di Ponte como con acceso libre para todos los usuarios.

Días en que se prestan los servicios: lunes de 07:30 a 09:00.

Ossimo

Sede: Cada della Comunità de Ossimo. El servicio se presta con acceso gratuito para todos los usuarios.

Días en que se prestan los servicios: miércoles de 7:00 a 9:00,

En los PPE territoriales, solo se toman muestras para los exámenes cuyas condiciones de recogida, almacenamiento y transporte pueden garantizarse.