

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO

Il Servizio di Cure Domiciliari eroga prestazioni socio-sanitarie al domicilio grazie ad un'équipe multiprofessionale.

DESTINATARI

Le Cure Domiciliari possono essere offerta ai cittadini fragili residenti o domiciliati in Regione

Lombardia, che presentino:

- bisogni sanitari e sociosanitari gestibili al domicilio;
- non autosufficienza, parziale o totale, di carattere temporaneo o definitivo;
- impossibilità a deambulare e non trasportabilità, con i comuni mezzi, presso i servizi ambulatoriali territoriali;
- presenza di una rete familiare formale e/o informale di supporto;
- caratteristiche abitative che garantiscano la praticabilità dell'assistenza.

FIGURE PROFESSIONALI

Le figure professionali sono: medici, psicologi, infermieri, oss, fisioterapisti, logopedisti ed altre figure professionali che intervengono in base al bisogno.

E' garantita l'attività amministrativa con l'utenza tramite la mail cure.domiciliari@asst-valcamonica.it o via telefono. La sede operativa non è aperta al pubblico ma in caso di necessità è possibile utilizzare i recapiti telefonici e la mail.

PRESTAZIONI EROGATE



Sulla scorta dei bisogni valutati durante l'attivazione della presa in carico possono essere erogate prestazioni:

- **infermieristiche**: come prelievi venosi, prova dei parametri vitali, gestione delle medicazioni, bendaggi e trattamento di lesioni vascolari o da decubito, gestione di SNG o PEG, fleboclisi ed iniezioni, clisteri evacuativi e gestione di cateteri vescicali, gestione delle stomie e dell'ossigenoterapia, interventi di educazione sanitaria ed altro;
- **riabilitative**: fisioterapia, logopedia, esercizi respiratori, educazione e addestramento all'utilizzo di ausili alla persona o al caregiver;
- **assistenziali**: come igiene alla persona ed educazione sanitaria al caregiver o alla persona;
- **socio-assistenziali**: come assistenza psicologica e sociale;
- **mediche**.

CONTINUITA' ASSISTENZIALE E DIMISSIONI

L'assistenza è garantita sino al raggiungimento degli obiettivi previsti dal Piano Assistenziale Individualizzato e al termine del voucher; viene garantita inoltre la dimissione e/o il passaggio ad altri servizi assistenziali qualora divengano necessari per il soddisfacimento dei bisogni.

ATTIVAZIONE

CHI PUO' FARE RICHIESTA?

Per attivare le cure domiciliari è necessaria la prescrizione da parte di un medico (di medicina generale/pediatra, ospedaliero o specialista)

Le Cure Domiciliari possono essere attivate anche a seguito della dimissione ospedaliera.

La prescrizione deve indicare:

- la diagnosi di patologia o di condizione;
- i bisogni o le motivazioni della richiesta di attivazione delle Cure Domiciliari.

A CHI RIVOLGERSI

Al proprio Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta oppure ai Punti Unici di Accesso (PUA) della ASST ai seguenti recapiti:

PONTE DI LEGNO:

il mercoledì dalle 8:30 alle 12:30

CEDEGOLO:

il lunedì e il giovedì dalle 8:30 alle 12:30

BRENO:

dal lunedì al venerdì
dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 15:30

DARFO:

dal lunedì al venerdì
dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 15:30

EDOLO:

dal lunedì al venerdì
dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 15:30

PISOGNE

dal lunedì al venerdì
dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 15:30

SODDISFAZIONE DEL CITTADINO

Il Servizio si impegna a garantire la tutela dei cittadini/utenti e riconosce come impegno prioritario la costante verifica dell'adeguatezza delle prestazioni offerte ed il miglioramento degli standard qualitativi delle stesse.

Periodicamente si propone agli utenti del servizio la compilazione di un questionario anonimo, per valutare il grado di soddisfazione (Customer Satisfaction). L'analisi dei risultati è utile per migliorare l'offerta del servizio.

Per informazioni, segnalazioni di eventuali disservizi o reclami rivolgersi a:
Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)
presso Presidio Ospedaliero di Esine
lun-ven 9.00-12.30 e 14.00-16.30
Tel 0364 369872
E-mail: urp@asst-valcamonica.it

DOCUMENTAZIONE

La documentazione ambulatoriale può essere richiesta con le modalità ed i costi indicati sul sito www.asst-valcamonica.it, dalla home /area istituzionale (in basso)/come fare per.../ area sanitaria/ richiesta copia di documentazione sanitaria.

Il rilascio della documentazione sanitaria avviene nel più breve tempo possibile e comunque non oltre 15 giorni lavorativi dalla richiesta e 5 giorni lavorativi in caso di richiesta urgente.

Le prestazioni offerte dal servizio C-Dom
SONO GRATUITE.

RIFERIMENTI

Responsabile:
Dott.ssa Cremaschini Francesca
Tel. 0364-329 209

ORARI E CONTATTI

Segreteria
dal lunedì al venerdì
Dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 13:00 alle 15:30
Tel. 0364.329 351
Tel. 0364.329 295

E-mail curedomiciliari@asst-valcamonica.it

Equipe sanitaria
operativa 7 giorni su 7
dalle 8:00 alle 15:00

SEDE

Piazza Donatori di Sangue, 1
25048 - Edolo (BS)

www.asst-valcamonica.it

Mod. 0211/ASST GS CDOM 001 Rev. 00 del 20.09.2023

CURE DOMICILIARI C DOM



**ASSISTERE
vuol dire
'STARE VICINO'**

**Il nostro miglior gesto di
RESPONSABILITA'
verso la persona**

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Valcamonica