

SEDE e RECAPITI

SEDE OPERATIVA

Ospedale di Esine
Via Manzoni, 142

RECAPITI TELEFONICI

Tel. 0364/369895 Responsabile SC
Tel. 0364/369636 Infermiere Coordinatore
Tel. 0364/369041 Hospice
Tel. 0364/369422 UCPDom - Unità Cure Palliative Domiciliari

Tel. 0364/369884 Segreteria
Aperta dal lunedì al venerdì
dalle ore 8:00 alle ore 15:42

FAX

Fax 0364/369945 Ufficio coordinatore infermieristico

Fax 0364/369995 Segreteria

EMAIL

ucp@asst-valcamonica.it

PRESENTAZIONE DI EVENTUALI RECLAMI

Per informazioni, segnalazioni di eventuali disservizi o reclami rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

Di persona:

presso l'Ospedale di Esine, Via A. Manzoni 142
- dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 12:30;
- mercoledì dalle ore 14:00 alle 16:00.

Telefonicamente: 0364 369.872

- dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 12:30
e dalle 14:00 alle 16:00.

Tramite email: urp@asst-valcamonica.it

INFORMAZIONI GENERALI

La Struttura Complessa di Cure Palliative, in staff alla Direzione Socio Sanitaria di ASST Valcamonica, si occupa di persone affette da patologie in fase avanzata con andamento clinico progressivo che necessitano di cure volte al controllo dei sintomi, con l'obiettivo di garantire la migliore qualità di vita possibile.

La sede della SC di Cure Palliative è ubicata presso l'Ospedale di Esine.

Ospedale di Esine – Via Manzoni 142



Mod. 0131/ASST GS UCP 001 rev. 06 del 13.03.2025

DIREZIONE SOCIO SANITARIA

STRUTTURA COMPLESSA DI CURE PALLIATIVE

RESIDENZIALE (HOSPICE)

DOMICILIARE (UCPDom)

CONSULENZE SPECIALISTICHE DI CURE PALLIATIVE

AMBULATORIO SPECIALISTICO DI CURE PALLIATIVE

Sistema Socio Sanitario



ASST Valcamonica

ACCESSO ALLE CURE E SETTING DI CURA

Il Medico di MMG o lo Specialista può richiedere una **valutazione** dell'utente alla SC di Cure Palliative qualora ne ravveda la necessità.

In seguito a **colloquio preliminare** con il Medico della Struttura, viene definito il setting di cura più idoneo per il paziente.

Il colloquio preliminare viene solitamente programmato entro 24 ore dalla richiesta.

La SC di Cure Palliative garantisce la presa in carico dell'utente nei seguenti setting di cura.

1. CURE PALLIATIVE RESIDENZIALI – HOSPICE

La struttura assicura l'erogazione delle cure palliative in setting residenziale fornendo assistenza medica e infermieristica specializzata.

Il ricovero in Hospice consente di far fronte ai bisogni di cure palliative quando non è possibile avviare cure palliative domiciliari, per le persone che non hanno un caregiver, per le famiglie provate dall'elevato carico assistenziale.

2. CURE PALLIATIVE DOMICILIARI – UCPDom

È un servizio gratuito per residenti o cittadini in possesso di domicilio sanitario nel territorio ASST della Valcamonica.

Vengono fornite prestazioni di cure palliative di base e specialistiche, attraverso una equipe territoriale.

3. AMBULATORIO SPECIALISTICO DI CURE PALLIATIVE

Ambulatorio specialistico per la gestione della sintomatologia dei pazienti oncologici in corso di terapia attiva (cure simultanee).

ATTIVITA' DI CONSULENZA

I medici della SC Cure Palliative erogano attività di consulenza specialistica di cure palliative presso le Strutture dell'Ospedaliero di Esine.

I medici sono inoltre disponibili ad eseguire consulenze telefoniche ai MMG.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

CURE PALLIATIVE RESIDENZIALI – HOSPICE

L'Hospice di ASST Valcamonica dispone di 8 posti letto accreditati in stanza singola.

Vi è la possibilità di ospitare un caregiver o un familiare che desiderino prestare assistenza durante le ore notturne.

L'orario visita è consentito dalle 8:00 alle 22:00.

L'accesso in Hospice è regolamentato da una lista d'attesa stilata secondo ordine cronologico e/o di priorità clinica.

L'accoglienza viene effettuata da un Medico e un Infermiere dedicati e viene eseguita una valutazione multidimensionale del paziente con redazione di un Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) specifico per ogni ospite.

L'identificazione del personale viene garantita tramite specifico cartellino di riconoscimento.

CURE PALLIATIVE DOMICILIARI – UCPDom

L'accesso al Servizio Domiciliare da parte dell'equipe medico-infermieristica di riferimento è previsto entro 48 ore dal primo colloquio.

In seguito alla presa in carico viene stilato e condiviso con il paziente e i familiari il Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) in cui sono riportati gli accessi programmati a domicilio e gli obiettivi di cura.

Il servizio UCPDom garantisce continuità assistenziale sulle 24 ore, 7 giorni su 7.

AMBULATORIO SPECIALISTICO DI CURE PALLIATIVE

Ambulatorio specialistico dedicato all'erogazione di cure simultanee.

Questo favorisce una gestione precoce del paziente con malattia oncologica avanzata in corso di terapie oncologiche attive.

L'ambulatorio si svolge due giorni a settimana (il martedì e il venerdì) presso l'Ospedale di Esine e l'ultimo giovedì del mese presso l'Ospedale di Edolo.

EQUIPE DI CURE PALLIATIVE

Il personale della SC di Cure Palliative opera valutando con particolare attenzione le esigenze cliniche e sociali della persona con un approccio multidisciplinare.

I principali servizi sono erogati da una equipe multiprofessionale e consistono in:

- Assistenza medica specialistica
- Assistenza infermieristica da parte di personale dedicato alle cure palliative
- Supporto assistenziale da parte di personale OSS dedicato
- Supporto psicologico, da parte di uno psicologo dedicato alla struttura per i pazienti e i familiari che ne abbiano necessità
- Supporto sociale, per assistenza nella gestione di pratiche di invalidità, informazioni riguardo ai servizi del territorio, e altre necessità
- Supporto spirituale e religioso
- Assistenza alla persona e servizi di base.

PRINCIPI DELL'ASSISTENZA

I principi assistenziali della SC di Cure Palliative si fondano su:

- Soddisfacimento dei bisogni degli ospiti
- Rispetto della persona e delle abitudini di vita
- Uguaglianza di tutti gli ospiti
- Creazione di un rapporto di fiducia tra l'equipe e il paziente basato su comunicazione, trasparenza e condivisione delle finalità e degli obiettivi di cura
- Supporto globale del malato e della famiglia.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Al termine del periodo di assistenza viene consegnato ai familiari un questionario di gradimento per valutare la qualità del servizio erogato.

Ai pazienti seguiti in UCPDom il questionario viene consegnato in una busta preaffrancata che può essere utilizzata per l'invio della risposta.