

 <p>Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia ASST Valcamonica</p>	<p><b>POLITICA DELLA QUALITÀ AZIENDALE</b></p>	<p><b>Allegato n. 1 MGQ</b> <b>Rev. 00</b> <b>Pag. 1 di 2</b> 02.07.2024</p>
---	--	--

L'Azienda Socio Sanitaria Territoriale della Valcamonica (ASST), prevista dalla Legge Regionale n. 23 del 08.08.2015, è stata costituita il 01.01.2016 con DGR n. X/4498/2015 per trasformazione dall'Azienda Sanitaria Locale della Vallecamonica-Sebino.

L'Azienda, ai sensi delle vigenti disposizioni legislative nazionali e regionali, ha personalità giuridica pubblica ed autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica, che si esercita nell'ambito degli indirizzi programmatici della Regione. La struttura organizzativa di gestione delle prestazioni ed attività sanitarie e sociosanitarie, è configurata nel Decreto n. 534 del 05.08.2022 approvato dall'ASST con Presa d'atto dell'approvazione da parte di Regione Lombardia del Piano di Organizzazione Aziendale Strategico (POAS) 2022-2024 dell'ASST della Valcamonica, ai sensi della LR n.22/2021 e della DGR n.XI/6278/2022.

La *mission* dell'ASST della Valcamonica è rivolta alla tutela sanitaria e socio-sanitaria della popolazione attraverso l'erogazione di prestazioni specialistiche, di media o elevata complessità, nel rispetto della dignità della persona, del suo bisogno di salute, dell'equità nell'accesso all'assistenza, della qualità delle cure e della loro appropriatezza, in coerenza con i principi e gli obiettivi espressi nei Piani Sanitari Nazionale e Regionale. ASST Valcamonica concorre con gli altri soggetti erogatori del sistema, sia di diritto pubblico che privato, all'erogazione dei LEA e di eventuali livelli aggiuntivi definiti e finanziati da Regione Lombardia.

L'attenzione esclusiva dedicata al paziente affetto da malattia cronica e/o polipatologia, in situazione clinica complessa, aggravata da una situazione personale di limitata capacità o autonomia e da eventuali mancanze della condizione sociale, depone per l'attivazione, con approccio proattivo di valorizzazione e sostegno delle risorse del paziente e della sua rete familiare, della presa in carico globale, attraverso il necessario supporto medico e specialistico, sanitario e sociosanitario. Pertanto, sono individuate modalità, anche innovative, di accompagnamento della persona nel percorso di cura, in ospedale, nella dimissione e riabilitazione e al domicilio, con l'integrazione di differenti soggetti e professionisti attivi nella rete territoriale dei servizi sanitari, sociosanitari e sociali. Particolare attenzione viene posta all'attuazione di politiche di promozione della salute e di percorsi dedicati alla prevenzione attraverso campagne informative e di screening relative alle principali patologie ricorrenti. L'Azienda garantisce che tutte le prestazioni siano erogate nel rispetto delle normative cogenti e volontarie applicabili a tutti i livelli aziendali.

L'ASST della Valcamonica garantisce e valorizza il pluralismo socioeconomico, riconoscendo il ruolo della famiglia, delle reti sociali e degli enti del terzo settore, quali componenti essenziali per lo sviluppo e la coesione territoriale e assicura un pieno coinvolgimento degli stessi nell'erogazione dei servizi e delle prestazioni

L'ASST della Valcamonica, nell'ambito delle proprie competenze istituzionali e della propria autonomia amministrativa, patrimoniale, gestionale e tecnica, intende garantire l'erogazione dei servizi ai cittadini nel rispetto dei livelli essenziali di assistenza secondo criteri di efficacia e di efficienza ed assicurare la presa in carico del paziente cronico e/o fragile, ispirandosi ai principi di obiettività, imparzialità, uguaglianza, sanciti dalla legge fondamentale dello Stato.

I **valori** di riferimento assunti sono:

- centralità della persona/assistito nella sua integrità
- i dipendenti ed i collaboratori e la cooperazione armonica dei diversi professionisti e dei diversi livelli di responsabilità
- le risorse umane, come patrimonio professionale e culturale da valorizzare attraverso la formazione continua
- la Riservatezza delle informazioni personali;
- il benessere organizzativo nell'ottica del miglioramento continuo
- l'innovazione tecnologica e formativa multidisciplinare a tutti i livelli, per affrontare i continui cambiamenti del settore sanitario-ospedaliero e territoriale al fine di mantenere la qualità delle prestazioni sanitarie erogate, avendo come riferimento Linee Guida e Buone Pratiche diffuse dalle principali società scientifiche;
- il coinvolgimento delle Associazioni di Volontariato, delle Istituzioni e del territorio per raffigurare l'Azienda più aderente alla *mission*
- l'*engagement* di Associazioni di pazienti, del paziente e/o del caregiver nei percorsi di cura
- l'*empowerment* del paziente nell'utilizzo della tecnologia sanitaria e nel percorso di cura adeguato a rispondere ai suoi bisogni di salute
- la sicurezza dei luoghi di lavoro quale garanzia nei confronti dei pazienti e dei dipendenti nel rispetto della normativa vigente.

L'Azienda persegue l'obiettivo ispirandosi ai principi della qualità attraverso l'implementazione del Sistema di Gestione Qualità in accordo alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, alla Gestione del Rischio Sanitario, al POAS e agli indirizzi strategici come declinato:

PRINCIPIO	DECLINAZIONE
<p><b>1. Focalizzazione Orientamento al Cliente</b></p>	<p>L'ASST della Valcamonica assicura la soddisfazione dei bisogni dell'assistito attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– l'attenzione continua all'utente e al <i>caregiver</i></li> <li>– il rispetto del livello di qualità e appropriatezza delle prestazioni erogate</li> <li>– la continuità della presa in carico della persona nel proprio contesto di vita e l'applicazione di modelli integrati tra ospedale e territorio</li> <li>– la facilità di accesso ai servizi e la tempestività di risposta.</li> </ul>
<p><b>2. Leadership</b></p>	<p>La Direzione Strategica progetta, indirizza e coordina le attività volte al miglioramento continuo della qualità delle prestazioni al fine di ottenere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– un approccio per processi condiviso multidisciplinare e multiprofessionale</li> <li>– la non autoreferenzialità</li> <li>– l'orientamento agli esiti di salute e all'innovazione.</li> </ul> <p>La Direzione Strategica assicura l'attuazione delle Linee di Indirizzo attraverso l'applicazione del POAS.</p>

Mod./ASST

<p>Sistema Socio Sanitario   Regione Lombardia  ASST Valcamonica</p>	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ AZIENDALE</b>	<b>Allegato n. 1 MGQ</b> Rev. 00 <b>Pag. 2 di 2</b> 02.07.2024
---	---	---

PRINCIPIO	DECLINAZIONE
<b>3. Partecipazione attiva delle persone</b>	<p>La Direzione Strategica considera il capitale umano per soddisfare i bisogni espressi e impliciti degli <i>stakeholder</i> ed assicurare il livello qualitativo delle prestazioni erogate.</p> <p>L'Azienda assicura la formazione permanente del personale con l'acquisizione e il mantenimento delle competenze consapevoli dell'importanza del personale contribuito per il raggiungimento degli obiettivi prefissati e per l'erogazione delle prestazioni in sicurezza. La Direzione Strategica è impegnata a promuovere e condividere conoscenze ed esperienze anche attraverso l'attivazione di gruppi di miglioramento multidisciplinare multiprofessionali inter e intraaziendali</p>
<b>4. Approccio per processi</b>	<p>L'approccio per processi è il cardine per la gestione sistematica delle necessità, in relazione ai rischi, applicabile ad ogni ciclo produttivo e di erogazione di servizi.</p> <p>I processi sono gestiti con i principi e la metodologia PDCA (Plan-Do-Check-Act) che coordina tra loro gli stessi consentendo l'integrazione delle attività, la creazione di valore per il Cliente, il raggiungimento degli obiettivi e dove il miglioramento di ogni singolo processo concorre al miglioramento globale del servizio accrescendo l'efficacia e l'efficienza.</p> <p>L'Azienda definisce le risorse, le responsabilità e le attività per assicurare che i requisiti dei Clienti e cogenti siano sistematicamente soddisfatti nel rispetto degli obiettivi stabiliti e della presente politica.</p> <p>Il SGQ contiene tutte le prescrizioni da attuare per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- identificare i processi aziendali relativi alla realizzazione del servizio</li> <li>- effettuare l'analisi dei rischi <i>Risk - Based Thinking</i></li> <li>- stabilire le sequenze e le interrelazioni tra i processi</li> <li>- assicurare la disponibilità di risorse</li> <li>- implementare, monitorare, analizzare e controllare i processi operativi e gestionali, attraverso metodologie e strumenti identificati, nell'ottica del miglioramento continuo degli stessi e della prevenzione/mitigazione delle cause di errore e degli eventi a rischio.</li> </ul> <p>L'Azienda si impegna ad implementare il Sistema di Gestione Qualità in tutti i processi aziendali e ad adeguarlo all'evoluzione della normativa di riferimento</p>
<b>5. Miglioramento</b>	<p>L'Azienda definisce periodicamente gli obiettivi misurabili e finalizzati al miglioramento continuo delle <i>performances</i> assicurando il monitoraggio e implementazione nel <i>Continuous improvement</i></p>
<b>6. Processo decisionale basato sulle evidenze</b>	<p>L'Azienda utilizza metodologie e strumenti <i>evidenced based</i> oggettivi e strutturati in dati ed indicatori per tutte le attività basate sul <i>decision making</i> e sul <i>problem solving</i> definendo e monitorando, a tutti i livelli, gli indicatori di struttura, di processo ed esito secondo le Raccomandazioni Nazionali e Regionali.</p>
<b>7. Gestione delle relazioni</b>	<p>L'Azienda ha individuato gli <i>Stakeholder</i> rilevanti con le loro aspettative ed esigenze. La gestione delle relazioni con le parti rilevanti, sono definite nel Sistema di Gestione della Qualità e dalla legislazione. L'impegno costante dell'ASST è assicurare e promuovere il dialogo con la persona e con le associazioni che lo rappresentano e si impegna a ridurre le barriere linguistico-culturali.</p> <p>Promuove la partecipazione della persona nel percorso socio-sanitario, valorizzando le scelte consapevoli, le priorità assistenziali ed il contesto di vita familiare (<i>engagement</i> ed <i>empowerment</i>).</p> <p>L'attenzione verso il cittadino/utente è garantita dal flusso informativo realizzato con la conoscenza dei servizi offerti, delle condizioni per usufruirne, delle disposizioni normative, la circolarità delle informazioni in un rapporto di reciproca collaborazione professionale, la partecipazione alla <i>governance</i> aziendale in un'ottica di responsabilizzazione diffusa.</p>

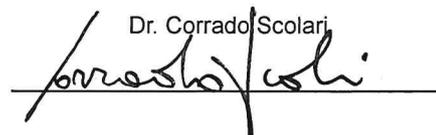
La Direzione Strategica assicura a tutti i Direttori delle articolazioni organizzative le risorse necessarie al conseguimento della presente Politica.

La Politica è diffusa nell'Azienda attraverso la rete informatica (intranet aziendale ed affissione tradizionale) ed è disponibile agli *stakeholder* con pubblicazione nel sito web aziendale.

La Direzione Strategica verifica nel Riesame di Direzione l'adeguatezza e l'efficacia della presente Politica, in funzione di eventuali cambiamenti del contesto organizzativo interno ed esterno e/o delle esigenze e aspettative delle parti interessate rilevanti.

Il Direttore Generale

Dr. Corrado Scolari



Breno, 02.07.2024

Mod./ASST